

**Umowa Nr _____/z-w/2022
o odprowadzanie ścieków**

zawarta w dniu _____ w _____ pomiędzy:

Pyrzyckim Przedsiębiorstwem Komunalnym Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pyrzycach, przy ul. Kościuszki 26, 74-200 Pyrzyce, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000209900, NIP 8530002896, REGON 810877503, wysokość kapitału zakładowego 15 251 350,00 zł opłacony w całości,

reprezentowaną przez:

Agnieszkę Wasiewicz – Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji

na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.06.2021 r.

zwana dalej „Przedsiębiorstwem”

a

(w przypadku osób prawnych i spółek handlowych nieposiadających osobowości prawnej)

_____ z siedzibą w _____
przy ul. _____ wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____ NIP _____, REGON _____, wysokość kapitału zakładowego _____.

reprezentowaną przez:

_____ *

lub

(w przypadku osób fizycznych wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)

p. _____ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą _____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer identyfikacyjny NIP _____; REGON _____ działającym osobiście*

* uzupełnić/niepotrzebne skreślić

zwaną/m dalej „Odbiorcą usług”

zwaną dalej „Umową”

Przedsiębiorstwo i Odbiorca usług łącznie zwani „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”

§ 1

1. Strony oświadczają, że niniejszą umowę o odprowadzanie ścieków zawierają na podstawie ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. z 2020 r. poz. 2028) zwaną dalej „ustawą” oraz uchwały nr XLIII/323/21 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Pyrzyce (Dz. Urz. Woj. Zach. z 2021 r. poz. 5814).
2. Przedsiębiorstwo oświadcza, że prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie miasta i gminy Pyrzyce za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych począwszy od dnia 31 grudnia 2008 r. na podstawie decyzji Burmistrza Pyrzyc z dnia 31 grudnia 2008 r. znak: GKSIR.7033/3/08, zawierającej w szczególności:
 - 1) wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, stanowiące, że Przedsiębiorstwo zobowiązane jest:
 - a) do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy, w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymywania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorów w wymaganych ilościach i wymaganym ciśnieniu oraz odprowadzania ścieków,
 - c) przestrzegania wymagań jakościowych świadczonych usług określonych w regulaminie,
 - d) prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli warunków wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) przestrzegania warunków odprowadzania ścieków do wód i do ziemi, określonych w odrębnych przepisach,
 - f) do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem,
 - g) prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług,
 - h) do przedkładania Burmistrzowi Pyrzyc w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku ocenę za rok ubiegły w zakresie: 1) częstotliwości, przyczyn i sposobu załatwiania skarg i wniosków wniesionych przez odbiorców usług, 2) częstotliwości, przyczyn i czas usuwania awarii, 3) wniosków pokontrolnych z przeprowadzanych kontroli zewnętrznych.
 - 2) wskazanie, że Burmistrz Pyrzyc uprawniony jest to przeprowadzania kontroli działalności Przedsiębiorstwa, zaś Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia w czasie kontroli żądanych dokumentów i udzielenia wyjaśnień oraz do umożliwienia kontrolującemu dostępu do wskazanych przez nich urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
 - 3) warunki wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru, stanowiące, że Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - a) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach,
 - b) w przypadku wystąpienia zagrożenia niedoboru wody, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do określania taryf dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulującym ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego poboru,
 - c) w przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością jej ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, Usługodawca zobowiązany jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach jej niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenie lub przerwy w dostawach wody do poszczególnych rejonów miasta.
 - 4) warunki prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem, stanowiące że Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - a) prowadzenia działalności gospodarczej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi,
 - b) do ustalania opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności.
 - 5) warunki cofnięcia zezwolenia, stanowiące, że:
 - a) Burmistrz Pyrzyc może zmienić warunki wydanego zezwolenia z urzędu lub na wniosek Przedsiębiorstwa,
 - b) Burmistrz Pyrzyc może zmienić z urzędu warunki lub cofnąć zezwolenie:
 - ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa określone w odrębnych przepisach,
 - w przypadku podziału Przedsiębiorstwa lub łączenia z innymi podmiotami.

- c) Burmistrz Pyrzyc cofa zezwolenie:
- w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,
 - w przypadku prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
 - jeżeli prowadzona działalność uchybia warunkom zezwolenia, a Usługodawca nie usunął w wyznaczonym terminie uchybień stwierdzonych przez Burmistrza Pyrzyc.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy w odniesieniu do nieruchomości w _____ ul. _____ (dalej „nieruchomość”) jest odprowadzenie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Odbiorca usług oświadcza, iż jest właścicielem/współwłaścicielem/najemcą/podnajemcą/inne* _____ nieruchomości.
3. Odbiorca usług oświadcza, że odprowadzane ścieki będą służyły zaspokojeniu celów: gospodarstwa domowego/rolnych/produkcyjnych/inne _____*.
4. Odbiorca usług oświadcza, że nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się:
 - 1) zapewnić przyjęcie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę,
 - 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
 - 3) prowadzić regularną kontrolę urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - 4) zapewnić należyte warunki odbioru ścieków od Odbiorcy usług oraz zapewnić jakość oczyszczanych i odprowadzanych ścieków w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli jakości odprowadzanych ścieków,
 - 5) dokonać napraw urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz dokonać napraw przyłączy kanalizacyjnych w przypadku gdy przyłącza są własnością Przedsiębiorstwa,
 - 6) udzielać Odbiorcy usług informacji dotyczących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków.

§ 4

1. Odbiorca usług uprawniony jest do:
 - 1) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
 - 2) zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usług przez Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków,
 - 3) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo.
2. Odbiorca usług zobowiązuje się do:
 - 1) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia urządzeń pomiarowych służących do rozliczeń z Przedsiębiorstwem, a także zapewnienia łatwego dostępu do tych przyrządów;
 - 2) poniesienia kosztów budowy przyłącza kanalizacyjnego, a także kosztu zakupu i instalacji urządzenia pomiarowego;
 - 3) niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwo o uszkodzeniu i zaborze urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb, natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomb. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie wodomierza nastąpiło z winy Odbiorcy usług, ilość odprowadzonych ścieków oblicza się odpowiednio w sposób określony w § 7 ust. 10 umowy. Tak ustalona ilość odprowadzonych ścieków będzie stanowiła podstawę dla Przedsiębiorcy do wystawienia faktury za odebrane ścieki.
 - 4) zawiadomienia Przedsiębiorstwa o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość odprowadzanych ścieków,
 - 5) powstrzymania się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, bez uzgodnienia tego z Przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowane są przyłącza lub sieci (kanalizacyjne) Przedsiębiorstwa;

- 6) zawiadomienia Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody, m. in. w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie stanu prawnego posiadanej nieruchomości;
- 8) zamontowania, utrzymania i legalizacji, na własny koszt wodomierzy istniejących na instalacji wewnętrznej oraz wodomierzy przeznaczonych do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej;
- 9) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wystąpieniu awarii przyłącza kanalizacyjnego;
- 10) umożliwienia wstępu na teren nieruchomości i do obiektu przedstawicielom Przedsiębiorstwa, w przypadkach o których mowa w § 11 ust. 2 umowy;
- 11) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych: żwiru, piasku, szkła, tekstyliów, mieszanin cementowych, benzyn, nafty, roztworów amoniaku i innych materiałów mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie sieci kanalizacyjnej;
- 12) terminowego regulowania należności na rzecz Przedsiębiorstwa;
- 13) poniesienia kosztów nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego. Urządzenie pomiarowe stanowi własność Odbiorcy usług.

§ 5

1. Miejscem odbioru ścieków w rozumieniu kodeksu cywilnego jest punkt w którym urządzenie kanalizacyjne Przedsiębiorstwa łączy się z przyłączem kanalizacyjnym należącym do Odbiorcy usług.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia niezawodnego działania posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w tym do wykonania ich bieżących napraw, konserwacji i usuwania awarii.
3. Odbiorca usług zobowiązuje się do zapewnienia niezawodnego działania posiadanej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości Odbiorcy usług oraz posiadanego przyłącza kanalizacyjnego oraz urządzenia pomiarowego, w tym do wykonywania ich bieżących napraw, remontów, konserwacji i usuwania awarii.

§ 6

1. Przedsiębiorstwo może ograniczyć lub wstrzymać odbiór ścieków w razie konieczności:
 - a) usunięcia awarii, na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia jej skutków,
 - b) wykonania planowanych prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych,
2. W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest:
 - 1) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług;
 - 2) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci;
 - 3) poinformować właściwe służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
3. O planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
4. W przypadku awarii lub długotrwałych zakłóceń w odbiorze ścieków Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadamia o tym fakcie odbiorców usług.

§ 7

1. Rozliczenie za usługi i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo prowadzi na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków w okresach miesięcznych. Do kwot należności za odprowadzane ścieki Przedsiębiorstwo doliczy podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
2. Należności za usługi odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej i Odbiorca usług jest zobowiązany regulować należności wynikające z wysokości tej stawki niezależnie od tego, czy Odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Taryfy ustalone i zatwierdzone zgodnie z ustawą obowiązują przez okres wynikający z decyzji organu regulacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo zamieszcza zatwierdzoną taryfę na stronie internetowej www.ppkpyrzyce.pl oraz w punktach obsługi klientów w siedzibie Przedsiębiorstwa.
6. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego na podstawie ilości pobranej wody.

7. W przypadku poboru wody z sieci miejskiej i z własnego źródła, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się jako sumę ilości pobranej wody wskazanej przez wodomierz główny i wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu, który posiada ważną cechę legalizacyjną. Wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody nie stanowi własności Przedsiębiorstwa oraz nie znajduje się w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Odczytu wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonuje Odbiorca usług w terminie nie dłuższym niż ostatni dzień miesiąca w którym przypada okres rozliczeniowy, a informację o jego stanie przekazuje Przedsiębiorstwu w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty odczytu. Osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo może raz na kwartał dokonać kontrolnego odczytu stanu wodomierza. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, okresowego braku możliwości jego odczytu lub nieprzekazania przez Odbiorcę usług informacji o jego stanie w/w terminie, ilość pobranej wody z własnego ujęcia ustala się na podstawie średniej z 3 ostatnich miesięcy. W sytuacji braku wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody Odbiorcy Usług, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się jako sumę ilości pobranej wody wskazanej przez wodomierz główny oraz ilości wody ustalonej zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody w oparciu o przekazane przez Odbiorcę Usług informację o warunkach poboru wody i/lub odprowadzania ścieków z nieruchomości.
8. Nieruchomość posiadająca indywidualne ujęcie wody pitnej (studnia) jest rozliczana na podstawie wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, który posiada ważną cechę legalizacyjną. Wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody nie stanowi własności Przedsiębiorstwa oraz nie znajduje się w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Odczytu wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonuje Odbiorca Usług w terminie nie dłuższym niż ostatni dzień miesiąca w którym przypada okres rozliczeniowy. Informację o jego stanie przekazuje Przedsiębiorstwu w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty odczytu. Osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo może raz na kwartał dokonać kontrolnego odczytu stanu wodomierza. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, okresowego braku możliwości jego odczytu lub nieprzekazania przez Odbiorcę Usług informacji o jego stanie w/w terminie, ilość pobranej wody z własnego ujęcia ustala się na podstawie średniej z 3 ostatnich miesięcy. W sytuacji braku wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody Odbiorcy Usług, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody podane w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza służącego za podstawę ustalania ilości odprowadzonych ścieków lub urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
10. W przypadku okresowego braku odczytu wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo będzie stosować odczyt szacunkowy z 3 ostatnich miesięcy.
11. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy Usług.
12. Ilość wody zużywanej bezpowrotnie może być uwzględniana w rozliczeniach za odprowadzanie ścieków wyłącznie na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przez Odbiorcę Usług za wodomierzem głównym. Odbiorca Usług ma obowiązek w ciągu 30 dni od daty montażu wodomierza zgłosić ten fakt do Przedsiębiorstwa.
13. Odczyt wodomierza następuje w okresie rozliczeniowym w formie odczytu osobistego lub zdalnego przez osobę reprezentującą Przedsiębiorstwo. Przedsiębiorstwo może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy usług podanie odczytu przez Odbiorcę usług.
14. Odczytu urządzenia pomiarowego dokonują w imieniu Przedsiębiorstwa inkasenci w okresie rozliczeniowym.
16. W przypadku odprowadzania do kanalizacji sanitarnej ogólnospławnej wód opadowych ich ilości oraz zasady rozliczania określone będą w odrębnej umowie.

§ 8

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności faktury.
3. W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. We wniosku o zwrot nadpłaty Odbiorca usług zobligowany jest wskazać numer rachunku bankowego, na który powinien nastąpić zwrot nadpłaty.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty należności z faktury Przedsiębiorstwo jest uprawnione domagać się od Odbiorcy usług zapłaty odsetek w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

§ 9

1. Odbiorca usług ma prawo składać do Przedsiębiorstwa reklamacje dotyczących świadczonych przez nie usług w tym stanu technicznego i przyrządów związanych ze świadczeniem usług w formie pisemnej, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem, a także osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację, przedmiot reklamacji, uzasadnienie, informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości i ciągłości świadczenia usług powinna być dokonana przez Odbiorcę usług niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy usług w formie pisemnej (chyba, że Odbiorca usług zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu) o sposobie realizacji reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłączy kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - d) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. Koszty zamknięcia odbioru ścieków oraz ponownego włączenia odbioru ścieków ponosi Odbiorca usług.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo przeprowadza – co najmniej raz do roku, kontrolę urządzeń kanalizacyjnych.
2. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości w celu:
 - 1) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - 2) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
 - 3) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
 - 4) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wejście w życie nowych taryf, zmiana taryfy, zmiana adresu do korespondencji, wymiana wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy, podlicznika, zmiana numeru ewidencyjnego działki poprzez nadanie numeru budynku nie wymaga zmiany niniejszej umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

§ 13

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony/określony od dnia _____ r.* .
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług w formie pisemnej za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób .
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w formie pisemnej w przypadku wystąpienia któregośkolwiek powodu, o których mowa w § 10 ust. 1 umowy.
4. W okresie wypowiedzenia umowy odpowiedzialność Przedsiębiorstwa oraz Odbiorcy usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest taka sama jak w ciągu całego okresu trwania umowy.
5. Umowa może być rozwiązana na mocy porozumienia Stron w formie pisemnej.
6. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających

dalsze korzystanie z usług.

7. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zawarcia kolejnej umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków do nieruchomości, niniejsza umowa wygasa w momencie wejścia w życie kolejnej umowy.

§ 14

Spory zaistniałe w związku z realizacją umowy będą załatwiane w drodze polubownej, w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego.

§ 15

Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie pisma stron związane z Umową będą dostarczane na adres:

1) dla Przedsiębiorstwa – ul. Kościuszki 26, 74-200 Pyrzyce

2) dla Odbiorcy Usług - _____

Zmianę adresu do korespondencji należy niezwłocznie zgłosić drugiej stronie Umowy.

§ 16

Na podstawie Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781), informujemy, że przysługują Odbiorcy usług określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy usług jest Pyrzyckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Pyrzycach z siedzibą w Pyrzycach przy ul. Kościuszki 26. Pyrzyckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. wyznaczyło inspektora ochrony danych osobowych, którym jest Pani Karolina Chiciak. Z Inspektorem kontakt możliwy jest drogą e-mailową: chiciak.k@ppkpyrzyce.pl lub telefoniczną: 91 579 19 62.
2. Dane osobowe Odbiorcy usług będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) Zawarcia i wykonania umowy o odprowadzanie ścieków przez okres trwania umowy jak i po jej zakończeniu – przez okres rozliczeń.
 - b) Dla celów wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Pyrzyckim Przedsiębiorstwie Komunalnym Sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości.
 - c) W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pyrzyckiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. polegającego na ustaleniu/dochożeniu roszczeń lub w obronie przed roszczeniami.
3. Dane osobowe Odbiorcy usług są pozyskiwane w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy i jej realizacji i będą przetwarzane przez okres jej trwania. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
4. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Pyrzyckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w celu zawarcia i realizacji umów, umów cywilno-prawnych lub innego stosunku cywilno-prawnego za wyjątkiem danych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją nie podania wymaganych danych jest brak możliwości zawarcia i realizacji umowy o odprowadzenie ścieków.
5. Dane osobowe Odbiorcy usług będą przekazywane podmiotom świadczącym działalność pocztową i kurierską, bankom w zakresie realizacji płatności, organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne Przedsiębiorstwa, podmiotom działającym na zlecenie Przedsiębiorstwa, np. świadczące pomoc prawną.
6. Dane osobowe Odbiorcy usług nie będą podlegały profilowaniu.
7. Odbiorcy usług przysługuje prawo dostępu do treści przetwarzanych danych, wycofania zgody na przetwarzanie, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzanych danych osobowych. Z powyższych uprawnień można skorzystać składając wniosek w Sekretariacie Pyrzyckiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. lub drogą e-mailową na adres: chiciak.k@ppkpyrzyce.pl. W celu weryfikacji uprawnień do złożenia takiego wniosku, może być konieczne pozyskanie od Odbiorcy usług dodatkowych informacji, które to uprawnienie uwierzytelnia.
8. Odbiorcy usług przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 17

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy są lub staną się nieważne lub nieskuteczne z mocy obowiązującego

prawa, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy, a Strony zobowiązują się stosować przepisy prawa najbliższe postanowieniom nieważnym lub nieskutecznym.

2. Przedsiębiorstwo oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 893).
3. Odbiorca usług oświadcza, iż posiada/nie posiada* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 893).
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

PRZEDSIĘBIORSTWO:

ODBIORCA USŁUG:

* uzupełnić/niepotrzebne skreślić