

**Umowa Nr ...../z-w/2018**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

Zawarta w dniu: ..... pomiędzy:

Pyrzyckim Przedsiębiorstwem Komunalnym Spółka z o.o. w Pyrzycach ul. Kościuszki 26,  
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym XIII Wydział Gospodarczy w Szczecinie w

KRS pod Nr 0000209900 z dnia 09.06.2004 r. NIP 853-00-02-896.

Wysokość kapitału zakładowego 14 891 250,00 zł

reprezentowanym przez:

**Tadeusz Kulig- Kierownik Zakładu Wodociągów i Kanalizacji**

zwanym dalej Przedsiębiorstwem,

a

.....

**ul. ....**

**74-200 Pyrzyce**

**PESEL .....**

reprezentowanym przez:

**osobiście**

zwanym dalej Odbiorcą usług .

§ 1

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków z obiektu **przy ul. ...., 74-200 Pyrzyce** na warunkach określonych w niniejszej umowie, ustawą z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst Dz. U. z 2017r poz. 328 z późn. zm.), regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym Uchwałą Rady Miejskiej w Pyrzycach - tekst jednolity jest dostępny w Przedsiębiorstwie.
2. Przedsiębiorstwo oświadcza, że posiada zezwolenie wydane przez Burmistrza Pyrzyc na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Pyrzyce oraz zobowiązuje się do prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem.
3. Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 2

1. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do obiektu określonego w §1 umowy.
2. Odbiorca oświadcza, że nieruchomość opisana w ust. 1 jest podłączona do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa.

§ 3

Przedsiębiorstwo oświadcza, że:

1. Miejscem dostarczania wody jest punkt w którym przyłączy wodociągowe należące do Odbiorcy łączy się z siecią Przedsiębiorstwa.

2. Miejscem odbioru ścieków jest punkt w którym sieć kanalizacyjna Przedsiębiorstwa łączy się z przyłączem kanalizacyjnym należącym do odbiorcy.

#### § 4

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie utrzymania na odpowiednim poziomie sprawności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody.

#### § 5

1. Dostarczenie wody do nieruchomości Odbiorcy nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i o jakości odpowiadającej wymogom dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonym przez Ministra Zdrowia odrębnymi przepisami.
2. Odbiorca usług oświadcza, że ścieki odprowadzane z nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej lub ogólnospławnej będą **ściekami bytowymi\*/ściekami innymi niż bytowe\***

#### § 6

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowej w obiekcie lub przyłącza należy do Odbiorcy usług.
2. Naprawa, remont, konserwacja instalacji kanalizacyjnej w obiekcie lub przyłącza należy do Odbiorcy usług.
3. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa, a urządzenie pomiarowe do mierzenia ilości ścieków (jeśli występuje) jest własnością Odbiorcy usług.
4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego, o którym mowa w ust. 3 pokrywa Odbiorca usług.
5. W przypadku wystąpienia awarii instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub przyłącza wod-kan. Odbiorca usług zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
6. W przypadku awarii instalacji lub przyłącza, której nie może usunąć Odbiorca usług, Przedsiębiorstwo usuwa ją niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o awarii i uzgodnieniu kosztów działając w zastępstwie Odbiorcy. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę usług.

#### § 7

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych oraz instalacji kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości ścieków przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur oraz do prawidłowego utrzymania studzienki lub pomieszczenia gdzie zamontowany jest wodomierz główny, zabezpieczenia studzienki i pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Umożliwienia wstępu na teren nieruchomości i do obiektu przedstawicielom Przedsiębiorstwa posiadającym pisemne upoważnienie wystawione przez Przedsiębiorstwo i po okazaniu legitymacji służbowej w celu wykonania czynności kontrolnych oraz związanych z

eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń, jak również w celu odczytu wskazań urządzeń pomiarowych, w tym także zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości.

4. Utrzymania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu przyłączy wodociągowych oraz instalacji kanalizacyjnej.
5. Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej w przypadku cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej Odbiorcy do sieci Przedsiębiorstwa.
6. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych: żwiru, piasku, szkła, tekstyliów, mieszanin cementowych, benzyn, nafty, roztworów amoniaku i innych materiałów mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie sieci kanalizacyjnej.

## § 8

1. Przedsiębiorstwo może ograniczyć lub wstrzymać dostawę wody lub odbiór ścieków w razie konieczności:
  - a) usunięcia awarii, na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia jej skutków,
  - b) zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
  - c) wykonania planowanych prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
  - d) przywrócenia normatywnej jakości wody do spożycia przez ludzi.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a w przypadku planowanej przerwy trwającej ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem.
4. W przypadku przerw dostawy wody trwającej ponad 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Odbiorcę usług o jego lokalizacji.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczenia w dostarczaniu wody, w przypadku gdy wystąpi niedobór wody z przyczyn niezależnych od niego.

## § 9

1. Rozliczenie za wodę i ścieki Przedsiębiorstwo prowadzi na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków w okresach dwumiesięcznych.
2. Taryfy ustalone i zatwierdzone zgodnie z ustawą o której mowa w §1 obowiązują przez okres wynikający z decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Szczecinie
3. Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzone taryfy w trybie przewidzianym w ustawie o której mowa w §1, aktualne taryfy są dostępne na stronie internetowej [www.ppkpyrzyce.pl](http://www.ppkpyrzyce.pl) oraz w siedzibie Przedsiębiorstwa.
4. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego, a w

- przypadku braku urządzenia pomiarowego na podstawie ilości pobranej wody.
6. W przypadku odprowadzania do kanalizacji sanitarnej ogólnospławnej wód opadowych ich ilości oraz zasady rozliczania określone będą w odrębnej umowie.
  7. Zmiana taryfy nie powoduje zmiany umowy.

#### § 10

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.
2. Wniesienie przez Odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
3. W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. Nieterminowe regulowanie należności, o których mowa w ust. 1 spowoduje obciążenie Odbiorcy ustawowymi odsetkami za zwłokę.

#### § 11

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość odprowadzonych ścieków lub pobranej wody ustala się w pierwszej kolejności na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku niepotwierdzenia wady wodomierza Odbiorca ponosi koszty jego sprawdzenia.

#### § 12

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie wodomierza nastąpiło z jego winy, ilość odprowadzonych ścieków lub pobranej wody oblicza się w sposób określony w § 11 ust. 1. Tak ustalona ilość odprowadzonych ścieków lub pobranej wody będzie stanowiła podstawę dla Przedsiębiorcy do wystawienia faktury za dostarczoną wodę i odebrane ścieki.

#### § 13

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.
2. Odbiorca może złożyć pisemną reklamację w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania usług przez Przedsiębiorstwo, w szczególności w przypadku dostaw wody niezgodnej z Regulaminem i obowiązującymi przepisami, lub w razie nieuzasadnionych przerw w dostawach wody, w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu, nie dłużej niż do 30 dni.
4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części Przedsiębiorstwo udzieli

odpowiedzi na reklamację wraz z uzasadnieniem.

#### § 14

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne po uprzednim 20-dniowym terminie od zawiadomienia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Pyrzyc oraz Odbiorcy, o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Koszty odcięcia wody i zamknięcia odbioru ścieków oraz ponownego włączenia dopływu wody i odbioru ścieków ponosi Odbiorca usług.
3. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. b, Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorcy, Burmistrza i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o możliwościach korzystania z tego punktu.

#### § 15

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości i obiektu w celu i na zasadach określonych w §7 ust. 3 umowy.

#### § 16

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zmiany danych adresowych którejkolwiek ze stron, strona zmieniająca adres jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zmianie. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany umowy i może być dokonana poprzez złożenie oświadczenia drugiej strony. Oświadczenie może zostać złożone z wykorzystaniem formularza dostępnego w siedzibie oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

#### § 17

Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

#### § 18

Umowa może być rozwiązana:

1. Przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku:
  - a) zbycia lub utraty praw do obiektu i/lub udziału w nieruchomości opisanego w § 1 umowy.
  - b) zapewnionej dostawy wody i odprowadzania ścieków we własnym zakresie.

2. Przez Przedsiębiorstwo za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w sytuacjach określonych w art. 8 ust.1 ustawy powołanej w § 1 niniejszej umowy,
3. Przez strony bez zachowania terminu wypowiedzenia na mocy porozumienia stron.
4. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## § 19

Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zawarcia kolejnej umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków do nieruchomości określonej w § 1 umowy, niniejsza umowa wygasa w momencie wejścia w życie kolejnej umowy.

## § 20

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 21

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy o których mowa w §1, przepisy ustawy o własności lokali i przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 22

Na podstawie Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych Dz.U.2018.1000, informujemy, że przysługują Odbiorcy usług określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy usług jest Pyrzyckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Pyrzycach z siedzibą w Pyrzycach przy ul. Kościuszki 26. Pyrzyckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. wyznaczyło inspektora ochrony danych osobowych, którym jest Pani Karolina Chiciak. Z Inspektorem kontakt możliwy jest drogą e-mailową: [chiciak.k@ppkpyrzyce.pl](mailto:chiciak.k@ppkpyrzyce.pl) lub telefoniczną: 91 579 19 62.
2. Dane osobowe Odbiorcy usług będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) Zawarcia i wykonania umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenia ścieków przez okres trwania umowy jak i po jej zakończeniu – przez okres rozliczeń.
  - b) Dla celów wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Pyrzyckim Przedsiębiorstwie Komunalnym Sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości
  - c) W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pyrzyckiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. polegającego na ustaleniu/dochodzeniu roszczeń lub w obronie przed roszczeniami.
3. Dane osobowe Odbiorcy usług są pozyskiwane w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy i jej realizacji i będą przetwarzane przez okres jej trwania. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
4. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Pyrzyckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w celu zawarcia i realizacji umów, umów cywilno-prawnych lub innego stosunku cywil-

no-prawnego za wyjątkiem danych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją nie podania wymaganych danych jest brak możliwości zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenia ścieków.

5. Dane osobowe Odbiorcy usług będą przekazywane podmiotom świadczącym działalność pocztową i kurierską, bankom w zakresie realizacji płatności, organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne, podmiotom działającym na nasze zlecenie, np. świadczące pomoc prawną.
6. Dane osobowe Odbiorcy usług nie będą podlegały profilowaniu.
7. Odbiorcy usług przysługuje prawo dostępu do treści przetwarzanych danych, wycofania zgody na przetwarzanie, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzanych danych osobowych. Z powyższych uprawnień można skorzystać składając wniosek w Sekretariacie Pyrzyckiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. lub drogą e-mailową na adres: [chiciak.k@ppkpyrzyce.pl](mailto:chiciak.k@ppkpyrzyce.pl). W celu weryfikacji uprawnień do złożenia takiego wniosku, może być konieczne pozyskanie od Odbiorcy usług dodatkowych informacji, które to uprawnienie uwierzytelnia.
8. Odbiorcy usług przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## § 23

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

PRZEDSIĘBIORSTWO:

ODBIORCA USŁUG:

\*niepotrzebne skreślić